**MODULO DI RECLAMO DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO DI TPL**

**Romano Autolinee Regionali SpA**

**Via G. Di Vittorio n. 23**

**88900 – CROTONE (KR)**

**romanoregionale@legalmail.it**

|  |
| --- |
| **Dati di chi presenta il reclamo** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome: |  | | | | Cognome: | |  | | | |
| Denominazione (se non persona fisica): | | | |  | | | | | | |
| Indirizzo: |  | | | | | | | | | |
| Cap: |  | Città: |  | | | | | Paese: | |  |
| Email: |  | | | | | Telefono (facoltativo): | | |  | |

|  |
| --- |
| **Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri** |

**D**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome: |  | Cognome: |  |
| Nome: |  | Cognome: |  |
| Nome: |  | Cognome: |  |
| Nome: |  | Cognome: |  |

**di chi presenta il reclamo**

|  |
| --- |
| **Dettagli del viaggio (se reclamo da inviare al gestore dei servizi di TPL)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Linea / Tratta: |  | | |
| Fermata di partenza: |  | Fermata di arrivo: |  |
| Ora di partenza: |  | Data del viaggio: |  |

|  |
| --- |
| **Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza inferiore a 250 km. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (\*)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie | |
|  | Diritti delle persone con disabilità o a mobilità ridotta | |
|  | Informazioni sul viaggio | |
|  | Informazioni sui diritti dei passeggeri | |
|  | Difficoltà nella presentazione del reclamo | |
|  | Altro: |  |

Seleziona come vuoi ricevere l'indennizzo/rimborso se dovuto:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Buoni |
|  | Bonifico |

(\*) È possibile indicare uno o più motivi di reclamo. Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri dei servizi di trasporto con autobus riconosciuti dal regolamento (UE) n. 181/2011, è possibile consultare il sito *web* dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo: https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/

|  |
| --- |
| **Descrizione. Si prega di descrivere l’accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta** |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Allegati (nel caso di reclamo presentato da persona diversa dall’utente inviare delega e documento di identità dell’utente)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Documento di identità di chi presenta il reclamo | |
|  | Delega dell’utente | |
|  | Documento di identità dell’utente | |
|  | Altro: |  |

Luogo e Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma di chi presenta il reclamo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dell'utente sono utilizzati da Romano Autolinee Regionali S.p.a., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

**FONTE DEI DATI PERSONALI**

La raccolta dei dati personali viene effettuata da Romano Autolinee Regionali S.p.a. registrando i dati:

* + raccolti direttamente presso interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni
  + Interessato

**MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

* + - Mista - elettronica e cartacea

per le seguenti finalità:

* Customer Care

**BASE GIURIDICA**

La base giuridica su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, è:

* + Legittimo interesse;

**CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

* + Persone autorizzate;

**PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Il periodo di conservazione dei dati è: I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.

**DIRITTI DELL’INTERESSATO**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

* richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell’interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
* conoscerne l'origine;
* riceverne comunicazione intelligibile;
* avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
* richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
* diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
* diritto di revoca;
* diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
* nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
* il diritto di presentare un reclamo all’Autorità di controllo (diritto di accesso dell’interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016).

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Romano Autolinee Regionali S.p.a., p.iva 02289760791

|  |  |
| --- | --- |
|  | Email: amministrazione@autolineeromano.com |
|  | PEC: romanoregionale@legalmail.it |
|  | Telefono: 0962665022 |