

Scheda Soddisfazione Cliente

Customer Satisfaction



*Compila la scheda,
aiutaci a migliorare i nostri servizi!*



Scheda Soddisfazione Cliente

Customer Satisfaction

1/3



*Campo obbligatorio

Gentile Cliente,
al fine di migliorare costantemente i nostri servizi La invitiamo a compilare il seguente questionario e La informiamo che è assolutamente in forma anonima.
RingraziandoLa, porgiamo Distinti Saluti.

Data del Viaggio *

Destinazione *
Immettere la destinazione

Nazionalità *
 Italiana Altro:

Residenza principale *
Immettere la Città dove vivi abitualmente

Sesso *
 Uomo Donna

Livello di studi *
 Elementare Media Superiore Laurea

Professione *
 Operaio Impiegato Studente Commerciante Dirigente
 Libero Professionista Imprenditore Altro:

Età *

Quanti viaggi in autobus avete effettuato negli ultimi 12 mesi? *
 1-3 4-6 7-10 oltre 10

Se avete viaggiato in autobus è stato per lavoro o per motivi personali *
 Lavoro Motivi personali

Con quale compagnia di autobus avete viaggiato più spesso negli ultimi 12 mesi?



*Campo obbligatorio

Qual'è il vostro giudizio sulla compagnia Romano? *

- Ottimo Buono Medio Scarso Non so

Qual'è il motivo principale di questo viaggio? *

- Professionale Personale

Perchè avete scelto questo autobus in particolare? *

- Orario Pratico Coincidenza con altri vettori Tariffa più interessante
 Esperienze precedenti positive Durata viaggio Per abitudine
 Compagnia più sicura e affidabile Altro:

Come avete comprato il biglietto di viaggio?

- Agenzia tradizionale Agenzia Romano Sito internet
 Sull'autobus

L'autobus è partito in orario? *

- Sì No

Come valutate gli aspetti seguenti

Comodità del sedile *

- Ottimo Buono Medio Scarso

Condizioni dell'autobus *

- Ottimo Buono Medio Scarso

Disponibilità e cortesia dei conducenti *

- Ottimo Buono Medio Scarso

Attenzione, professionalità e capacità dei conducenti *

- Ottimo Buono Medio Scarso

Come valutate i nostri servizi durante il viaggio odierno? *

- Ottimo Buono Medio Scarso

Come valutate il rapporto qualità/prezzo di questo viaggio? *

- Ottimo Buono Medio Scarso

Voi scegliereste di viaggiare nuovamente con noi e/o ci raccomandereste ad un vostro familiare o ad un amico? *

- Sì, certamente Sì, probabilmente Forse
 Sicuramente No Non so

